

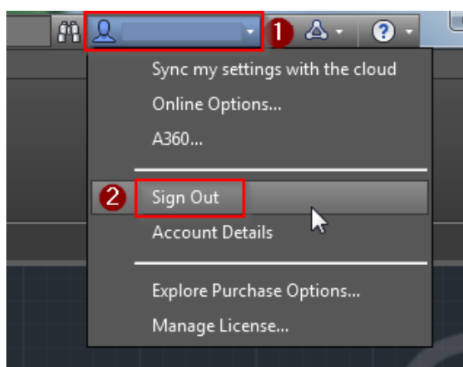
Autodesk -ohjelmisto pysyy Trial -tilassa aktivoinnin jälkeen

Syy ”aktiivointilooppiin” on se, että olet käyttänyt ohjelmistoa 30 päivän koekäyttöversiona ja ostanut lisenssin sen jälkeen käyttäen eri sähköpostiosoitetta kuin koekäyttöversion käytön yhteydessä tai olet saanut sarjanumeron aktivoidaksesi.

Toinen mahdollinen syy on se, että olet kirjautunut A360- tai Autodesk Desktop App -tilille eri sähköpostiosoitteella kuin ohjelmiston hankinnan yhteydessä.

Ratkaisu:

- Käynnistä ohjelmisto
- Kun ohjelmisto käynnistyy koekäyttötilassa, näpsäytä **Start a new drawing/project**
- Näpsäytä näytön oikeasta yläkulmasta käyttäjänimi painiketta (1) avataksesi lisävalikon ja näpsäytä Sign Out (2).



- Sulje ohjelmisto ja avaa se uudelleen
- Valitse Sign in ”Let's Get Started” -ikkunassa ja kirjaudu oikeilla tunnuksilla.

Mikäli toimenpide ei ratkaise ongelmaa täytyy sinun resetoita lisenssitiedot kyseisellä työasemalla seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- Sulje kaikki Autodesk sovellukset työasemalta (ml. Autodesk Desktop App ja A360).
- Poista kaikki tiedostot hakemistosta:
C:\Users\\AppData\Roaming\Autodesk\ADUT
- Poista kaikki tiedostot hakemistosta: C:\ProgramData\Autodesk\ADUT
- Siirry hakemistoon: C:\ProgramData\FLEXnet ja poista kaikki *adskflex* -alkuiset tiedostot.
- Siirry hakemistoon: C:\Users\\AppData\Local\Autodesk\Web Services ja poista tiedosto *LoginState.xml*
- Käynnistä ohjelmisto, aktiivointiprosessi alkaa uudestaan.
- Valitse ”Let's Get Started” ikkunassa toinen seuraavista vaihtoehdoista, riippuen lisenssityypistä:

Sign In – Jos teksti ”No serial number needed - just sign in” esitetään, kirjaudu Autodesk -tilillesi.

Enter a Serial Number – Syötä tuotteen sarjanumero ja tuoteavain (voit tarkastaa ne Autodesk tilillä).

Tuote aktivoituu tämän jälkeen.